

## Üld- ja ostutingimused

### Müügingimuste kehtivus

---

Müügingimused kehtivad Warmeston OÜ veebipoe klientide (edaspidi Klient) ja Warmeston OÜ (edaspidi Müüja) vahel kaupade ostmisel tekkivate õiguste ja kohustuste kohta.

Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Müüja veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid. Käesolevate müügingimuste täitmisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, on Kliendil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseameti või kohtu poole.

Müüja jätab endale õiguse teha muudatusi müügingimustes ja müügihindades. Nimetatud muudatusi kajastatakse Müüja veebilehel.

Ostu sooritamisega kaasnevalt nõustub Klient oma e-mailile saama meeldetuletusi kordustellimuse tegemiseks.

### Hinnad

Kõik [www.apellet.ee](http://www.apellet.ee) olevad hinnad on eurodes.

Müüjal on õigus igal ajal muuta kuvatavaid hindu. Kui Klient esitas ja tasus tellimuse, siis kohustub Müüja tarnima kasutajale vastavad tooted tellimuse hetkel kehtinud hindadega.

### Makseviisid

[www.apellet.ee](http://www.apellet.ee)-s on võimalik tasuda läbi pangalinkide, maksekaardiga või ülekandega peale tellimuse kinnitamist.

Maksed tehakse eurodes (€).

### Müügilepingu jõustumine

Müügileping jõustub hetkest kui tellimuse kogusumma on laekunud Warmeston OÜ arveldusarvele.

### Tooted ja ostu sooritamine

Kuvatavate toodete eeldatav tarneaeg on kuvatud toote infos.

Kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad mõnevõrra erineda tegelikust tootest. Teenuse osutaja annab endast parima, et kuvada võimalikult head ja korrektset tootekirjeldust, kuid vaatamata sellele, e-poes olevad tootekirjeldused ei pruugi olla ammendavad ja võivad sisaldada tahtmatuid vigu.

www.apellet.ee-s pakutavaid tooteid müüakse nii füüsilistele kui ka juriidilistele isikutele.

Klient valib välja soovitud tooted ning sisestab tellimuse täitmiseks nõutud andmed (perekonnanimi, eesnimi, kontakttelefon, kontakt elektronpost, kättetoimetamise aadress, postiindeks) ning tasub toodete eest valitud makseviisiga.

Müüja ei vastuta Kliendi poolt andmete ebakorrektses esitamisest tingitud tellimuse mitte täitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

Müük toimub siis, kui Klient on tasunud tellimuse eest pangaülekandega, kasutades e-poes olevat pangalinki, tasunud pangakaardiga või teinud ülekande väljastatud arve alusel.

### **Kohaletoimetamine**

Peale müügilepingu jõustumist (Kliendipoolset arve tasumist) komplekteerib Müüja tellimuse ning annab selle üle kohaletoimetamiseks meie partneritele.

Müüja veebilehel näidatud kohaletoimetamise tähtajad kehtivad arve tasumise hetkest.

Viivitusteta kohaletoimetamiseks palume olla hoolikad kohaletoimetamise andmete sisestamisel tellimuse vormistamisel.

Transpordi käigus vigastada saanud saadetistele kus tooted, kuid mitte tootepakendid, on saanud kahjustusi saavad Kliendile asendatud.

Warmeston OÜ ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on logistikapartneritele üle antud Kliendile lubatud kohaletoimetamise päevaks õigeaegselt, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest mida Müüja ei saanud mõjutada või ette näha.

### **Tagastamisõigus**

Peale tellimuse kättetoimetamist on Kliendil õigus tellitud tooted 14 päeva jooksul tagastada. 14-päevane tagastamisõigus kehtib ainult eracliendile. Juriidilisest isikust Klientidele 14-päevast taganemisõigust ei kohaldata.

Tagastamisele kuuluvad tooted peavad olema kasutamata ja rikkumata.

Müügilepingust taganemisel hüvitatakse Kliendile kauba maksumus ja tema poolt kantud asja kättetoimetamise kulud, v.a juhul, kui Klient on sõnaselgelt valinud Warmestoni pakutud kõige odavamast kauba kättetoimetamise viisist erineva kättetoimetamise viisi. Sellisel juhul ei pea Warmeston Kliendile tagastama kulu, mis ületab tavapärase kättetoimetamise viisiga seotud kulu.

Kauba tagastamisega seotud kulu kannab Klient. Müüja kannab kauba tagastusega seotud kulu juhul, kui kohaletoimetatud kaup erines tellitust.

Kauba tagastamiseks tuleb esitada Kauba tagastamise avaldus e-posti aadressile [info@warmeston.ee](mailto:info@warmeston.ee) 14 päeva jooksul alates kauba kätte saamisest. Kliendiga võetakse ühendust ja kooskõlastatakse kauba tagastamine esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul. Taganemisavalduse tüüpvorm on kättesaadav siit: [Taotluse vorm](#)

Raha tagastatud kauba eest hüvitatakse Kliendile viivitamata peale taganemisavalduse kättesaamist, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul.

Klient on kohustatud tagastama kauba avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul.

Ostetud kaupa ei saa tagastada, kui tellitud toode on valmistatud arvestades tellija isiklike vajadusi või tellija poolt esitatud tingimuste kohaselt.

### **Pretensioonide esitamise kord**

Müüja vastutab tarbijast Kliendile müüdud kauba lepingutingimuste mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe (2) aasta jooksul alates kauba üleandmisest Kliendile.

Müüja ei vastuta Kliendi süül toote puuduste tekkimise eest, puudustest mis on tekkinud toote mittekorrapärase hoiustamise või kasutamise tulemusena. Puuduste hulka arvestatakse toote puudusi, kuid mitte tootepakendi puudusi.

Toote nõuetele mittevastavuse või puuduste korral on Kliendil õigus nõuda toote asendamist nõuetele vastava või ilma puudusteta tootega või müügilepingust taganemist ja kauba tagastamist Müüja kulul. Müügilepingust põhjendatud taganemise korral hüvitab Müüja Kliendile kauba eest tasutud summa koos postikuluga Kliendi pangakontole hiljemalt 30 päeva jooksul peale kauba tagastamist ja puuduste kontrollimist ja tuvastamist.

Toote nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada meiliaadressile [info@warmeston.ee](mailto:info@warmeston.ee) pretensioon, kus on ära märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja toote tingimuste mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.

Pretensioon toote nõuetele mittevastavuse või puuduste avastamise korral peab olema esitatud 5-e päeva jooksul alates toote nõuetele mittevastavuse või puuduste avastamisest.

Tarbijalemüügi puhul peab Klient teatama asja lepingutingimustele mittevastavusest müüjale kahe kuu jooksul pärast seda, kui ta sai mittevastavusest teada. Nimetatud tähtaja möödalaskmise korral kaotab Klient õiguse nõuda toote asendamist nõuetele vastava tootega või lepingust taganemist.

Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Kliendiga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest